

## POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDAD DE DATOS Y ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

### 1.- POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Por medio de la presente queremos compartir nuestra Política de Privacidad [en adelante, la "Política de Privacidad"] respecto a la información que **NIBOL LTDA.**, en adelante, el "Concesionario") recibió y/o recibirá de vuestra parte en relación con equipos, repuestos y/o servicios de telemetría que nuestra parte comercializa.

### 2.- TIPOS DE INFORMACIÓN Y RECOLECCIÓN DE DATOS

El Concesionario recolecta tres tipos básicos de información: "Información Personal", "Datos del Equipo" y "Datos Agronómicos".

**Información Personal:** Es información que puede ser utilizada para identificarlo, localizarlo o permitirle al Concesionario contactarlo. Gran parte de esta información es suministrada por usted al momento de adquirir un producto o servicio en el Concesionario. A los efectos de la presente también se considera como su información personal la siguiente:

- La Información de contacto que nos permite identificarlo y comunicarnos con usted tal como su nombre, número de teléfono, usuario de JDLink™, email y otras referencias personales.
- La Información de su negocio que nos ayude a entender su operación y qué necesita que el Concesionario le ofrezca en materia de productos y servicios. Ello incluye información respecto a hectáreas trabajadas, equipos que posee, información del negocio, cultivos, tipo de producción [ganadera / mixta / granos], información demográfica, entre otras.
- La Información transaccional sobre el modo en que interactúa con nosotros incluyendo información respecto a compras, ventas, su cuenta de diente, etc.

**Datos del Equipo:** Esta información es generada, recolectada y almacenada en su equipo o por algún dispositivo instalado en el mismo. Los datos del equipo generalmente incluyen información tal como localización del equipo, horas de motor, intervalos de servicio, datos del equipo sobre la operación, por ejemplo uso de combustible e información de diagnóstico. Algunos equipos también almacenan y reportan datos del cultivo. Si es reportado y almacenado, los datos del cultivo incluyen información sobre la labor realizada por su equipo, tal como dosis en siembra y pulverización, superficie, hectáreas cosechadas y rendimiento del cultivo, tamaño del lote y localización, lotes sembrados, lotes cosechados y variedades de cada cultivo. Los datos de cultivo son recolectados cuando usted configura el equipo para que almacene esta información y esta información está disponible en el equipo.

**Datos Agronómicos:** Los datos de producción o agronómicos son datos del cliente que incluyen superficie fertilizada, dosis de siembra, tasas de pulverización, hectáreas trabajadas, superficie cosechada, rendimiento del cultivo, localización y tamaño de los lotes, lotes sembrados, pulverizados y cosechados y variedades de los cultivos.

### 3.- ¿CÓMO SE RECOLECTA LA INFORMACIÓN Y LOS DATOS?

**Directamente de vuestra parte:** Gran parte de la información es suministrada en forma directa por el cliente al Concesionario. Cada vez que interactúa con nosotros, el Concesionario podría solicitarle información personal. Estas interacciones ocurren cuando usted solicita y compra un equipo, solicita un servicio, un registro de garantía en su equipo, un servicio o un repuesto en garantía o se registra en el sitio web del Concesionario para recibir información. También podemos recolectar esta información de sus asesores u otro tercero que nos provea la información en su representación. También podremos recolectar información a través de otros medios sociales como Facebook y/u otras redes sociales.

**A través de terceros vinculados a nuestra operatoria:** Cuando usted compra o solicita un servicio de cualquier otro concesionario John Deere o de alguna entidad financiera vinculada a nuestra parte o a John Deere. También podríamos recolectar información personal a través de otros terceros [por ejemplo para solicitar información crediticia] para completar una operación o asistirlo en alguna financiación.

**A través de nuestro sitio Web:** Si usted se conecta a nuestro sitio web, éste usa paquetes de datos compartidos por su computadora conocidos como cookies y otras herramientas tecnológicas para recolectar información sobre su computadora y su uso del sitio y sus aplicaciones.

**A través de su equipo:** Si su equipo lo permite, podemos recolectar datos de su equipo por medio del servicio de telemática de JDLink™, Service ADVISOR™, u otros servicios similares. También podríamos recibir datos de localización de su teléfono inteligente.

### 4.- USO DE LA INFORMACIÓN Y DATOS

El Concesionario utilizará la información personal y los datos del equipo para los siguientes propósitos:

**Servicios:** La información será utilizada para completar las órdenes de productos o servicios relacionadas a su pedido, tal como entrega de productos, mantenimiento, servicios en garantía, financiación y servicios crediticios. También podríamos utilizar los datos del equipo para sugerir accesorios para su equipo de modo que lo tornen más eficiente, gestionar los mantenimientos programados, servicios en garantía y reparaciones.

**Soporte al equipo:** La información será utilizada para proveerle soporte a su equipo, incluyendo el monitoreo y gestión de la "salud" de su equipo, para verificar la necesidad de actualizaciones, realizar diagnósticos y hacer reparaciones. Asimismo, se utilizará la información recolectada para enviarle noticias respecto actualizaciones, mejoras de productos, programas de comunicación, necesidad de servicios y seguridad de productos.

**Marketing:** La información será utilizada para brindarle comunicación y ofrecerle productos y servicios, remitirle información de proveedores y asociados, incluyendo ofertas basadas en su interés, operación, características personales, de negocio y ubicación geográfica.  
**Encuestas y eventos promocionales:** La información será utilizada para administrar encuestas, promociones, programas de lealtad y cualquier otro evento promocional.

**Elegibilidad:** La información será utilizada para determinar si usted es elegible para ciertos productos, servicios y promociones.

**Comunicación:** La información será utilizada para brindarle información que pueda ser de interés para usted, tal como newsletters del Concesionario, revistas de John Deere, catálogos, anuncios, recordatorios y boletines técnicos.

**Gestión de nuestro negocio:** La información será utilizada para procesar pagos y estados financieros, desarrollo de productos, gestión de contratos, administración del sitio web, generación de órdenes y pedidos, reportes y aspectos impositivos.

#### 5.- ¿POR QUE EL CONCESIONARIO DARIA A CONOCER SU INFORMACIÓN Y DATOS?

El Concesionario entiende que usted podría desear mantener en reserva su información personal y los datos de su equipo de modo tal que los mismos no sean utilizados en para propósitos de Marketing. De ser ese el caso, le solicitamos nos lo comunice por cualquier medio escrito a partir de lo cual, el Concesionario limitará el uso de su información personal y de los datos del equipo a lo establecido a continuación:

**Terceros vinculados a la operatoria del Concesionario:** Su información personal y/o la de su equipo será compartida con John Deere y demás compañías vinculadas a la misma, que sólo podrá ser utilizada para los propósitos detallados más arriba.

**Proveedores de Servicios:** Su información personal y/o la de su equipo será compartida con cualquier proveedor de servicios externo que utilicemos para cumplir con cualquier pedido realizado por usted respecto a algún servicio, repuesto o asesoramiento. Nuestros proveedores de servicio están obligados por la ley a proteger la información y los datos y a utilizarlos únicamente conforme a nuestras instrucciones.

**Transacciones comerciales:** Su información personal y/o la de su equipo será compartida cuando resulte necesario para el negocio, para ejercer nuestros derechos, proteger nuestra propiedad o proteger los derechos, propiedad o seguridad de otros o según sea necesario, para dar soporte a auditorías externas, legales y requerimientos gubernamentales. Asimismo, su información personal y/o la de su equipo será compartida cuando se requiera ello por ley u orden judicial.

La presente Política de Privacidad no afecta nuestros derechos a compartir y/o dar a conocer información y datos recibidos de usted y/o de sus equipos, siempre que los datos se encuentren disociados, de modo tal que los titulares de los datos sean inidentificables. En tal sentido, el concesionario podrá publicar reportes que contengan información acumulada y datos sobre los clientes y/o equipos siempre que estos reportes no contengan información que identifique al usuario y/o su localización específica. Si usted tiene alguna consulta sobre la presente Política de Privacidad o el uso de su información y datos, por favor, contáctese con:

**NIBOL LTDA.**

**Dirección:** Av. Cristo Redentor Km 10.

**Teléfono** (591-3) 3451800

**Fax:** (591-3) 3451900

**Correo electrónico:** [ams@nibol.com.bo](mailto:ams@nibol.com.bo)

Por la presente presto conformidad a la presente Política de Privacidad y a los términos y condiciones contenidos en la misma.